Приложение к письму

администрации Северо-Енисейского района

 от № вн.

**Информация об обращениях граждан, поступивших в администрацию Северо-Енисейского района в марте 2019 г.**

За март 2019 года в администрацию Северо-Енисейского района поступило 43 обращения граждан (в марте 2018 года - 43), в том числе: электронных – 6.

Тематика обращений граждан:

**государственные символы Российской Федерации и субъектов Российской Федерации. Столицы – 1 (2,3%)** обращений: государственные символы Российской Федерации, субъектов Российской Федерации – 1;

**местное самоуправление – 1 (2,3%)** обращений: деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 1;

**общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства – 2 (4,7%)** обращений: качество продукции. Стандартизация. Сертификация – 2;

**обращения, заявления, жалобы граждан – 1 (2,3%)** обращений: заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя – 1;

**трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества) – 2 (4,7%)** обращений: трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения – 2;

**социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества) – 1 (2,3%)** обращений: Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам – 1;

**налоги и сборы – 1 (2,3%)** обращений: контроль и надзор в налоговой сфере – 1;

**градостроительство и архитектура – 1 (2,3%)** обращений: уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – 1;

**сельское хозяйство – 1 (2,3%)** обращений: ненадлежащее содержание домашних животных – 1;

**использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества) – 4 (9,3%)** обращений: полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром" – 2; защита прав на землю и рассмотрение земельных споров – 1; приватизация земельных участков – 1;

**использование и охрана животного мира (за исключением международного сотрудничества) – 1** **(2,3%)** обращений: пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура – 1;

**обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности) – 18 (41,9%)** обращений: улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 3; предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма – 5; обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения – 8; обеспечение жильем выезжающих северян и жителей административно-территориальных образований – 1; переустройство и (или) перепланировка жилого помещения – 1;

**коммунальное хозяйство – 3 (7,0%)** обращений: эксплуатация и ремонт государственного муниципального и ведомственного жилищного фондов – 3;

**нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) - 3 (7,0%)** обращений: нежилые помещения – 3;

**риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) – 3 (7,0%)** обращений: купля-продажа квартир, домов – 3;